**Макет опросного листа по библиотекам**

**о качестве оказания муниципальных услуг физическим и юридическим лицам на территории Судогодского района**

**Анкетные данные**

**1.**

* 1. **Возраст**
* 18-25
* 20-40
* 40-65
* Более 65
  1. **Социальная категория**
* трудоустроен
* безработный
* студент
* пенсионер
* инвалид
  1. **Пол**
* мужской
* женский
  1. **Наименование населенного пункта, где проживаете**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2 Библиотека**

* 1. **Дайте оценку качества оказания услуг предоставляемых библиотекой**
* хорошо
* удовлетворительно
* плохо
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  + 1. **Состояние инвентаря (мебели и др.)в библиотеке**
* хорошее
* удовлетворительное
* плохое
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  + 1. **Состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги**
* хорошее
* удовлетворительное
* плохое
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  1. **Насколько доступна для Вас информация о времени и месте библиотечных мероприятий**
* доступна
* частично доступна
* недоступна
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  1. **Дайте оценку удовлетворенности результатами посещения библиотеки**
* хорошо
* удовлетворительно
* плохо
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  1. **Довольны ли Вы работой персонала библиотеки**
* да
* нет
* не интересуюсь
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  1. **Довольны ли Вы графиком работы библиотеки**
* да
* нет
* не интересуюсь
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_